

Tendron industrialise ses processus avec Aplus Informatique

La PME de transport Tendron utilise depuis un an la nouvelle architecture Web du logiciel Traplus, et de l'outil statistique MyReport. Elle témoigne des avantages d'une base de données robuste associée à des logiciels ergonomiques, cartographiques, et des outils de "business intelligence" particulièrement performants.

MyReport, pouvez-vous y insérer que

Chez Tendron, l'informatisation des méthodes de transport rejoint une stratégie de transparence et de suivi des opérations, qui s'organise, depuis plus de 20 ans, autour de logiciels signés de l'éditeur Niçois Aplus Informatique. La PME indépendante de messagerie, forte de 400 personnes, assure la distribution de colis allant de 30 kg à des chargements complets de camions. Basée à Amilly (45), elle s'appuie sur cinq agences à Amilly, Orléans, Aulnay Sous-Bois, Blanc Mesnil, et Cauffry. Sa flotte de 250 moteurs circule dans les régions Parisienne, Centre et Picardie, au service d'industriels spécialisés dans le luxe, la pharmacie, ou encore les équipements électriques. Membre du Réseau Astre, elle réalise 180 tournées par jour et affiche un taux de 98 % de ses livraisons sous 24 h.

Au cœur du système de distribution, le progiciel de gestion du transport Traplus s'accompagne de différents modules administratifs et logistiques, ainsi que d'informatique mobile — la PME utilise 22 terminaux embarqués pour conduire son activité pharmaceutique. « Arrivé dans l'entreprise en 2006, j'y ai toujours connu Traplus, note Stéphane Lucas, Chef de projets chez Tendron. En avril 2016, nous avons évolué vers l'architecture Traplus Web, qui se caractérise par une base de données AS400 d'une fiabilité à toute épreuve, doublée d'une interface agréable et fonctionnelle. Nous apprécions particulièrement la possibilité de pouvoir configurer l'affectation de positions sur des tournées, et ce, à la rue ; la visualisation cartographique des positions de véhicules, toujours à la rue près ; ainsi que les nouvelles possibilités de recherches, de croisements de données d'exploitation et de service après-vente, par exemple. Nous pouvons ainsi affiner l'analyse de nos flux et répondre de manière plus précise à des demandes de nos clients. En outre, nous pouvons exporter directement les résultats sur Excel, afin de les transmettre plus facilement à nos interlocuteurs. »

En mode Business Intelligence (BI)

Les exploitants interrogent quotidiennement ces écrans de recherche et de gestion de flotte Traplus. Mais en juin 2016, la PME est passée à une dimension supérieure de l'administration d'entreprise, en acquérant le logiciel de business intelligence MyReport. Cette évolution fait suite au partenariat signé entre Aplus Informatique et AGI, une société informatique experte et certifiée sur MyReport.

Interfacée avec la base de données Traplus, cette application représente un véritable « tableau de bord, sans lequel il serait difficile de conduire une telle structure », affirme Stéphane Lucas, qui explique : « Une entreprise de transport et de logistique comme la nôtre a besoin d'un chiffrage régulier, actualisé quotidiennement, de l'ensemble des activités. C'est ce que nous permet la business intelligence. En effet, depuis une dizaine d'années, la chute des tarifs de transport a réduit nos marges de manœuvre, et nous a conduit à industrialiser nos processus. Grâce à MyReport interfacé à Traplus, nous pouvons visualiser des rapports de tonnages effectués, de chiffres d'affaires et de coûts par agence, par activité, par tournée, etc. Il existe de multiples possibilités d'extraction de données. En particulier, nous pouvons construire des tableaux analytiques spécifiques sous format Excel, et les rafraîchir automatiquement. Il s'agit d'une fonction très intéressante pour notre Comité de Direction, qui, d'un seul clic, accède aux données clés de l'entreprise. Même chose concernant nos services comptabilité et facturation, dont le travail est nettement facilité. Auparavant, la compilation des informations pouvait prendre deux à trois jours. Sur le principe général, nous pouvons véritablement construire un 'entrepôt de données' constitué de 'cubes' thématiques (récépissés, litiges, matières dangereuses, etc.), puis associer tel ou tel cube à une position ou à un client donné. »

Améliorer son agilité

En termes de retour sur investissement, le directeur informatique témoigne avant tout d'un avantage de flexibilité crucial tant au niveau administratif que commercial : « Grâce à Traplus et MyReport, nous gagnons un temps précieux dans le traitement et l'analyse des données, ainsi qu'en autonomie. La Direction n'a plus à attendre qu'on lui rapporte les chiffres, elle y accède quand elle le souhaite. Il s'agit d'un outil de compétitivité majeur pour une entreprise de transport et de logistique. »